

# CORPORATE OUTPUT MANAGEMENT

SOLUTION GLOBALE DE GESTION DES IMPRESSIONS ET  
DE DIFFUSION DE DOCUMENTS POUR OPTIMISER VOS  
PROCESSUS OPÉRATIONNELS ET RÉDUIRE VOS COÛTS



**SEALSYSTEMS**  
THE DIGITAL PAPER FACTORY

## CROYEZ-LE OU NON ...

... mais le succès d'une société dépend directement ou indirectement de sa capacité à acheminer les documents critiques de leurs origines à leurs destinataires, tels que les clients, les fournisseurs les employés de l'entreprise ...

Ces documents d'affaires doivent également être distribués aux bons destinataires, au bon moment et dans leur bonne version.

Malheureusement, la diversité des environnements systèmes, des applications, des formats et périphériques utilisés dans les processus internes des entreprises rend cette tâche de diffusion de documents très ardue.

Les sociétés ont besoin de disposer d'un système sécurisé et robuste de diffusion de données et documents. Et la pression exercée sur la réduction des coûts donne au système de Corporate Output Management toute sa légitimité pour mieux contrôler les dépenses liées à l'impression et la diffusion de documents.

Ce document met en valeur toutes les fonctionnalités d'un système de Corporate Output Management et les bénéfices que vous pouvez en tirer.



# QU'EST CE QU'UN SYSTÈME DE CORPORATE OUTPUT MANAGEMENT ?

Un système de Corporate Output Management (COM) est un système global et unique permettant de gérer l'ensemble des flux d'impression et de diffusion de documents liés à vos processus opérationnels d'entreprise. Ces documents peuvent être issus d'un système d'ERP, des plans techniques CFAO, des données gérées dans un système PLM, mais aussi tout type de document géré sur un poste client en réseau.

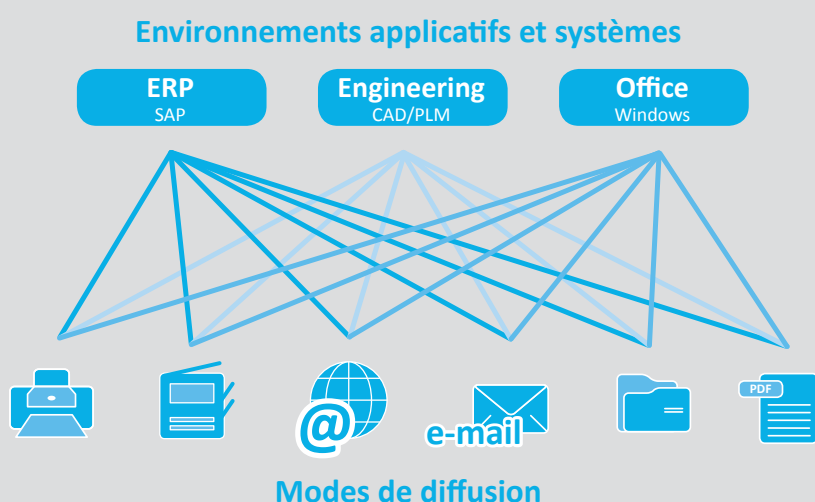
La plate-forme COM dispose d'intégrations pour les systèmes d'ERP, PLM, CFAO et pour toute application Windows disposant d'une fonction d'impression. Elle gère l'ensemble des formulaires applicatifs, les formats, les langages d'imprimantes et systèmes d'exploitation. Elle couvre également la diffusion électronique de documents sur tous types de canaux internes ou externes de distribution de documents.

4

Le large éventail de fonctions supplémentaires assurent une transparence complète des processus de diffusion, la conversion automatisée des fichiers dans le format désiré et garantissent donc une diffusion du bon document au bon endroit, au bon moment et dans la bonne forme.



Dans un souci d'optimisation des processus opérationnels, les entreprises investissent un nombre considérable de ressources pour interconnecter les différents systèmes, applications et périphériques de sortie. Dans la plupart des cas, leurs flux de diffusion ressemblent au schéma ci-dessous :



Malheureusement, ces organisations en constante évolution doivent faire face à un grand nombre de problématiques. Malgré cela, les directions informatiques jugent souvent leur travail quotidien lié aux flux d'impression comme stable et ne nécessitant aucune amélioration. Le potentiel d'améliorations devient plus visible si vous examinez attentivement les différents points suivants.

*Un réseau d'impression en « constante évolution » n'est pas transparent.*

- Est-ce que toutes vos diffusions sont réalisées ?
- Existe-t-il une transparence complète dans tout le processus de diffusion ?
- Pouvez-vous déployer l'ensemble des déclarations d'imprimantes sur tous les systèmes ?
- Avez-vous la capacité de gérer en global l'ensemble des moyens d'impression ?
- Gérez-vous efficacement l'ensemble des formulaires, formats et langages d'imprimantes ?
- Disposez-vous de fonctions de répartition des charges et de gestion automatique des incidents ?
- Est-ce que la gestion des différents systèmes d'impression requiert un travail manuel fastidieux ?
- Est-ce que toutes vos diffusions sont sécurisées ?
- Disposez-vous d'un système centralisé d'administration et de gestion des statistiques ?
- Avez-vous la capacité de contrôler les incidents relatifs aux périphériques d'impression ?
- Est-ce que votre système d'impression est indépendant du fabricant et du modèle de périphérique de sortie ?

**Est-ce que vos ressources  
sont gérées efficacement ?**

# UN SYSTÈME DE CORPORATE OUTPUT MANAGEMENT OFFRE AUX ENTREPRISES LA CAPACITÉ DE ...

## Optimiser leurs processus et réduire leurs coûts

Un système COM simplifie, fluidifie et sécurise la diffusion de documents d'entreprise. Les retours sur investissements en sont d'autant plus rapides. Il permet également d'optimiser les diffusions de documents liés aux processus opérationnels d'entreprise.

## Réduire les coûts de maintenance

En plus d'optimiser les diffusions liées aux processus opérationnels, les différents modules de gestion et de contrôle des périphériques de sortie permettent de réduire de manière significative les efforts d'administration et de support dans ce domaine.

## Simplifier l'infrastructure

Le système COM s'interface très facilement dans tous types de flux d'impression, que ce soit avec des applications spécifiques ou du marché.

## Garantir une haute disponibilité

Le système COM dispose de mécanismes de répartition des charges et de basculement automatique en cas de panne, afin de garantir une haute disponibilité du système.

## Optimiser les flux d'impression

Le système COM est capable de gérer de manière centralisée un nombre très élevé de flux d'impressions. Il permet également d'améliorer l'administration des incidents et fournit un ensemble de protocoles à des fins de statistiques.

## Réduire l'impact environnemental

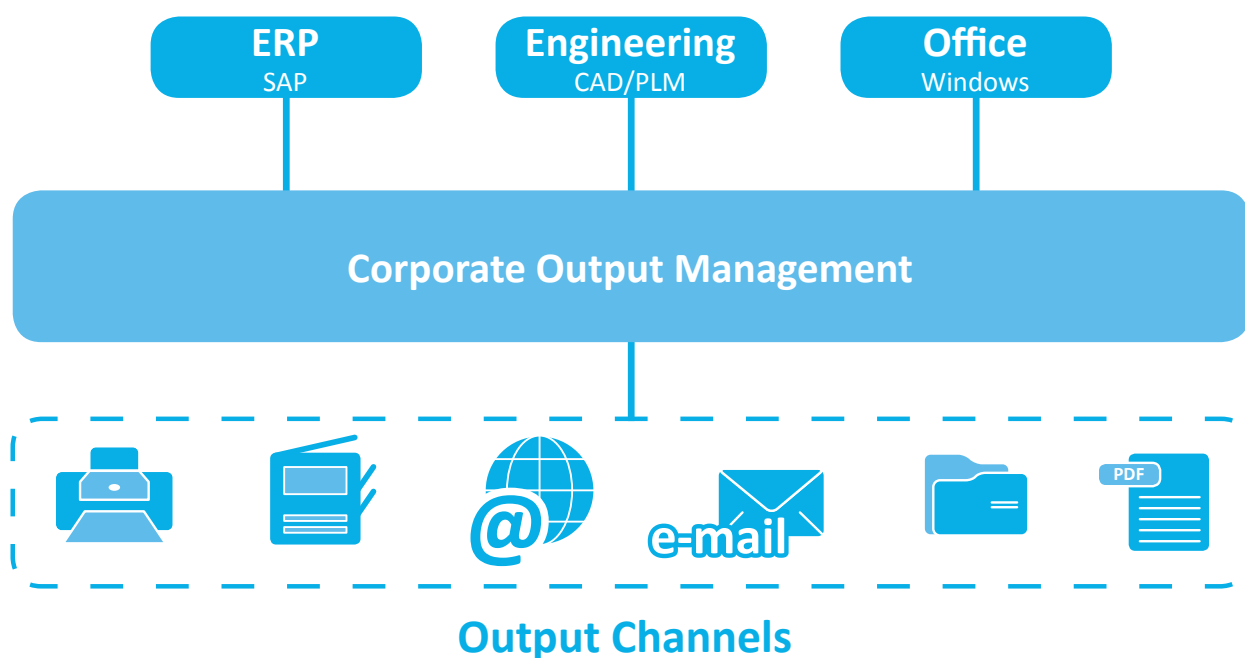
La diffusion électronique de documents, ainsi que les mécanismes de PickUp Printing permettent de limiter les sorties papiers. Une gestion optimisée du parc d'imprimantes permet également de mieux maîtriser les achats d'imprimantes et consommables.

## Assurer une totale indépendance vis à vis du fabricant de périphériques de sortie

En plus des bénéfices mentionnés précédemment, le système COM garantit une indépendance totale vis à vis du fabricant et modèle d'imprimante. Vous n'êtes donc plus soumis à l'obligation d'acheter des modèles précis d'imprimantes ou traceurs pour que votre solution d'impression fonctionne correctement.

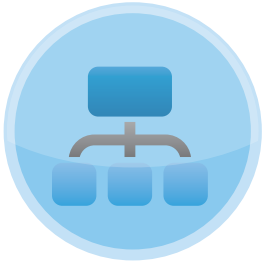


## Environnements applicatifs et systèmes



*Un système de Corporate Output Management gère et optimise tous vos flux de diffusion de documents.*

Découvrons maintenant comment un système de Corporate Output Management arrive à répondre à ces problématiques et à libérer tous les potentiels trop souvent négligés d'optimisation des diffusions de documents d'entreprise.



# GESTION DES PÉRIPHÉRIQUES ET PILOTES D'IMPRIMANTES

La plate-forme COM dispose d'une base de données intégrée pour améliorer la gestion des périphériques de sortie. La déclaration d'une imprimante ne doit s'effectuer qu'une seule fois. L'outil de déploiement des imprimantes permet de distribuer cette déclaration sur l'ensemble des systèmes de votre entreprise. Et ce, en un seul clic de souris. Pour faciliter la déclaration initiale de l'imprimante, l'outil de déploiement synchronise automatiquement cette déclaration dans tous les systèmes connectés. Cette méthode est également disponible pour la modification ou la suppression d'une imprimante.

- Réduit considérablement les efforts de déclaration d'imprimantes
- Améliore la qualité de l'administration des imprimantes
- Elimine les problèmes de défaillances systèmes liés à une mauvaise déclaration d'imprimante

## *5.000 imprimantes ...*

*... sur plusieurs environnements systèmes, serveurs et applications – ce n'est pas, de nos jours, un nombre exceptionnel pour les entreprises industrielles.*

*L'administration d'un tel parc d'imprimantes peut occuper tout un service informatique tout au long de l'année. De même, une déclaration décentralisée d'imprimantes peut engendrer les problèmes sur certains environnements systèmes.*

*Dans le pire scénario possible, il est même arrivé qu'une mauvaise déclaration d'imprimante réseau ait pu faire planter 70 serveurs dans la nuit, avec pour conséquence de laisser plus de 3.000 employés dans l'incapacité de travailler le jour suivant.*

# CONTRÔLE DES TRAVAUX D'IMPRESSION ET PÉRIPHÉRI- QUES DE SORTIE

Votre plate-forme COM contrôle de bout en bout tous les travaux d'émission de documents et délivre un retour en temps réel des statuts d'émission. Un travail est considéré comme terminé dans le système que si celui-ci a été complètement traité par l'imprimante.

Le module Output Device Monitor de la solution COM récupère l'ensemble des informations disponibles sur l'imprimante, afin de contrôler l'état d'avancement des travaux et les sources de problèmes.

Les situations critiques ressortent sous la forme de voyants lumineux pour être plus facilement identifiées. Le service informatique help desk peut alors plus facilement localiser l'origine du problème, et ce, peu importe l'application génératrice ou le type d'erreur.

- Réduit la charge de travail du service help desk
- Garantit un niveau de performances élevé
- Améliore la traçabilité de bout en bout des émissions de documents
- Evite les réimpressions inutiles
- Réduit les sollicitations vis-à-vis du service help desk
- Sécurise les émissions de documents critiques

## *En imprimant ...*

*Au travers d'un spouleur interne d'un ERP ou d'un autre système, les éditions de documents sont bien souvent considérées comme accomplies, aussitôt que la commande d'impression soumet le fichier de spool vers le périphérique de sortie.*

*Si des incidents interviennent lors de la transmission du fichier sur le réseau ou lors de l'impression du fichier (exemple : bourrage papier), l'utilisateur n'est pas informé de ces incidents. Dans certains cas, les travaux sont considérés comme correctement imprimés.*

*L'utilisateur essaie alors de resoumettre plusieurs fois le travail, avant d'appeler le service help desk. Celui-ci n'a également pas non plus tous les éléments pour facilement localiser la source de l'incident.*

*Pour la diffusion de documents critiques, les problèmes d'émission de documents peuvent avoir un impact sévère sur l'activité de votre entreprise.*



# MÉCANISMES DE SECURE /PICK-UP PRINTING INDÉPENDANTS DU FABRICANT D'IMPRIMANTES

La solution COM dispose de mécanismes de Secure and PickUp Printing indépendants du fabricant d'imprimantes.

Vous pouvez ainsi sécuriser vos impressions de documents sensibles et confidentiels, en y apportant des mécanismes d'authentification des sorties sur le contrôleur de l'imprimante. Cette fonctionnalité permet également de limiter les resoumissions d'éditions de documents, et par conséquent, de réduire les gâchis de papier.

La solution COM fonctionne en toute indépendance du fabricant et du modèle de périphérique de sortie. Vous êtes donc libre de faire jouer la concurrence, lors d'un achat de nouvelles imprimantes.

- Sécurise l'édition de documents critiques par des mécanismes d'authentification
- Réduit les resoumissions de travaux d'impression
- Fournit une plate-forme indépendante du fabricant d'imprimantes
- Protège vos investissements en moyens d'impression

## *Documents sensibles*

*Les documents sensibles ne peuvent rester à disposition de tout le monde sur les imprimantes, jusqu'à ce que ceux-ci soient récupérés.*

*Que ce soient des plans techniques, des rapports médicaux ou documents personnels, chaque société imprime des documents confidentiels pour lesquels il conviendrait de sécuriser l'accès.*

*Dans une société globalisée, les documents naviguent dans le monde entier. Le transfert de documents d'un serveur à un autre doit être protégé contre un accès non autorisé.*





# TRANSMISSION SÉCURISÉE

Pour protéger vos documents sensibles et confidentiels contre une intrusion lors de leur transmission vers un périphérique de sortie, le système COM apporte des mécanismes de cryptage et de compression entre les systèmes sources et les serveurs d'impression ou les imprimantes. Ainsi, tous vos documents confidentiels transitant sur un réseau interne sont sécurisés durant leurs transmissions vers un périphérique de sortie.

Le décryptage et la décompression des données s'effectuent sur un serveur local ou directement sur l'imprimante de destination.

- **Protège vos documents sensibles contre une intrusion lors du processus de soumission des travaux sur le réseau global d'entreprise**





# GESTION DES PANNES / RÉPARTITION DES CHARGES

Votre solution COM garantit un niveau de performances très élevé et une haute disponibilité en cas de défaillance système.

En **premier** lieu, la solution COM permet de répartir les charges d'impression sur plusieurs serveurs.

En **second** lieu, elle dispose de mécanismes de basculement automatique des charges d'impression d'un serveur défaillant vers un serveur de backup. Cette gestion automatique des pannes systèmes assure un niveau très élevé de disponibilité du système global d'impression.

Enfin, en **troisième** lieu, le module ODM permet de superviser l'ensemble des états des périphériques de sortie. Ce module alimente le système COM, afin que celui-ci réagisse immédiatement en fonction de règles définies en cas d'incident.

- Haute disponibilité permanente du système d'impression
- Performances et débits d'impression constants, même en période de pic
- Réactions en fonction de règles définies pour un incident

## LES IMPRESSIONS QUOTIDIENNES...

*... ne sont pas toujours considérées comme critiques, jusqu'à ce qu'un incident survienne. Bien des processus opérationnels ne peuvent être accomplis, si les documents accompagnant ces processus ne sont pas correctement distribués. Lorsqu'un incident intervient dans la chaîne de diffusion, de la mise en spool à la réception du document, de nombreux travaux peuvent s'empiler et causer de graves dysfonctionnements, y compris sur les serveurs d'applications, tels que les ERP.*

*Ces problèmes de diffusion de documents peuvent avoir des conséquences catastrophiques sur les processus de fabrication et de livraison de marchandises. Les coûts potentiels pour la société peuvent atteindre des sommes très élevées par heure d'interruption.*



# PILOTE D'IMPRIMANTE GÉNÉRIQUE

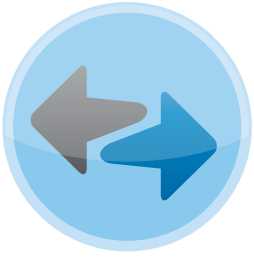
Avec le concept de pilote d'imprimante générique, la plate-forme COM est capable de piloter tout type de périphérique de sortie au travers d'un seul et unique pilote d'imprimante Windows.

Ce pilote d'imprimante générique est disponible sur n'importe quel type de système d'exploitation Windows et permet de connecter toutes les imprimantes réseau de votre entreprise.

Avec le pilote générique, couplé à la solution COM, vous apportez une réponse efficace à tous les problèmes liés à la diversité des pilotes, imprimantes et formats du marché.

- **Élimine les conflits de pilotes d'imprimantes**
- **Améliore la stabilité du système en éliminant les conflits entre les différents systèmes Windows**
- **Réduit la charge de travail du support help desk dans la déclaration d'imprimantes**
- **Réduit les efforts d'adaptation de formulaires à la zone imprimable des périphériques de sortie**
- **Garantit une représentation homogène des sorties pour tous les modèles d'imprimantes**





# CONVERSION INTÉGRÉE

La solution COM est capable de traiter l'ensemble des tâches de conversion nécessaires aux processus de reproduction de documents.

Conversion de données provenant de systèmes ERP et PLM dans un langage spécifique d'imprimante.

Conversion de codes à barres dans une police de caractères Unicode, afin de s'affranchir d'acheter des imprimantes spécifiques disposant de ces polices embarquées sur le contrôleur de l'imprimante.

Conversion de documents dans un format d'échange (PDF, TIFF, CAO, PDF/A, etc.).

- **Un seul système pour toutes les tâches de conversion**
- **Réduction des mises à jour matérielles onéreuses**
- **Réduction significative des efforts dans la création et la maintenance de formulaires**
- **Garantit un rendu d'impression identique sur tous les types d'imprimantes de votre entreprise**

## *15 imprimantes...15 modèles. Pour un seul formulaire ?*

*Les formulaires et modèles développés dans les systèmes ERP doivent être gérés en fonction du type de périphérique utilisé.*

*Si vous disposez d'un parc hétérogène d'imprimantes, la charge de travail de gestion des formulaires devient colossale. Les données doivent être converties dans un langage supporté par l'imprimante. Ces données peuvent être également imprimées sur différentes tailles de papier.*

*Les coûts de mises à jour de votre parc matériels d'imprimantes supportant des polices unicode et codes à barres est bien souvent très onéreux.*

*Comment garantir un rendu similaire des impressions au sein de l'entreprise globale ?*



# RAPPORTS ANALYTIQUES DE VOLUMÉTRIE

Le système COM offre la possibilité d'obtenir des rapports complets sur la volumétrie des documents diffusés. Ceux-ci permettent notamment de mieux répartir le parc d'imprimantes en fonction de leurs capacités et de leurs utilisations. Le système COM dispose également d'interfaces permettant d'alimenter en informations pertinentes des applications de gestion de parc d'imprimantes et de gestion d'incidents.

L'exploitation des données de statistiques générées par le système COM permet de mieux appréhender l'ensemble des flux d'impression de votre entreprise.

- Pour optimiser les capacités d'utilisation de votre parc d'imprimantes
- Pour mieux ventiler les coûts d'impression suivant les services utilisateurs
- Pour obtenir une vision détaillée des incidents sur une période donnée





# OPTIMISATION DES PROCESSUS OPÉRATIONNELS

La solution de Corporate Output Management ne gère pas uniquement vos sorties.

Avec l'étendue de ses fonctionnalités et sa capacité à s'intégrer dans vos processus métiers, le système COM joue un rôle actif dans la gestion, l'exécution, l'automatisation et l'optimisation de vos processus opérationnels.

- Réduit les coûts d'assemblage de documents pour constituer des dossiers métiers
- Améliore la qualité des processus
- Accélère la diffusion de documents liés aux processus opérationnels
- Réduit les risques d'erreur

## *Les processus manuels ...*

*de recherche et d'assemblage de documents pour constituer des dossiers métiers d'achat, de fabrication ou de maintenance sont sources d'erreurs.*

*Lorsque vous avez à rechercher parmi des centaines, voire des milliers de documents stockés dans différents systèmes, vous pouvez être amenés à diffuser le mauvais document dans la mauvaise version ou dans la mauvaise séquence.*

*Avec la solution COM de SEAL Systems, un opérateur de maintenance aux Etats-Unis nous a révélé que la charge de travail de constitution de dossiers de maintenance était passée de 3 mois à 5 jours.*



# AMÉLIORATION DE LA TRAÇABILITÉ

La solution COM enregistre l'ensemble des informations relatives à la diffusion de documents, et ce, directement dans votre système PLM ou ERP. Vous pouvez alors rapidement savoir quel document a été envoyé, dans quelle version, à quel destinataire et à quelle date.

En cas de litige avec votre fournisseur au sujet de la fabrication de mauvais produits sur plans, vous disposez de toutes les informations permettant de prouver de la délivrance des bons documents aux personnes concernées.

- **Protection contre les litiges**



# CONCLUSION: IMPRESSION CONTROLÉE ...

## FONCTIONS DE COMPATIBILITÉ

- **Données codées ou non codées**

La plate-forme COM gère le mécanisme dit d'Interleaved Printing. Cela signifie que le système est totalement compatible avec l'impression et la diffusion d'informations codées (formats applicatifs, documents, fichiers) et les informations non codées en base de données.

- **Totale indépendance avec le matériel de sortie**

Le système COM est capable de piloter la plupart des moyens d'impression du marché et dispose de fonctions permettant de faciliter la connectivité avec des systèmes tiers, tels que les ERP, les systèmes de gestion de documents techniques et les environnements CAO ou bureautiques.

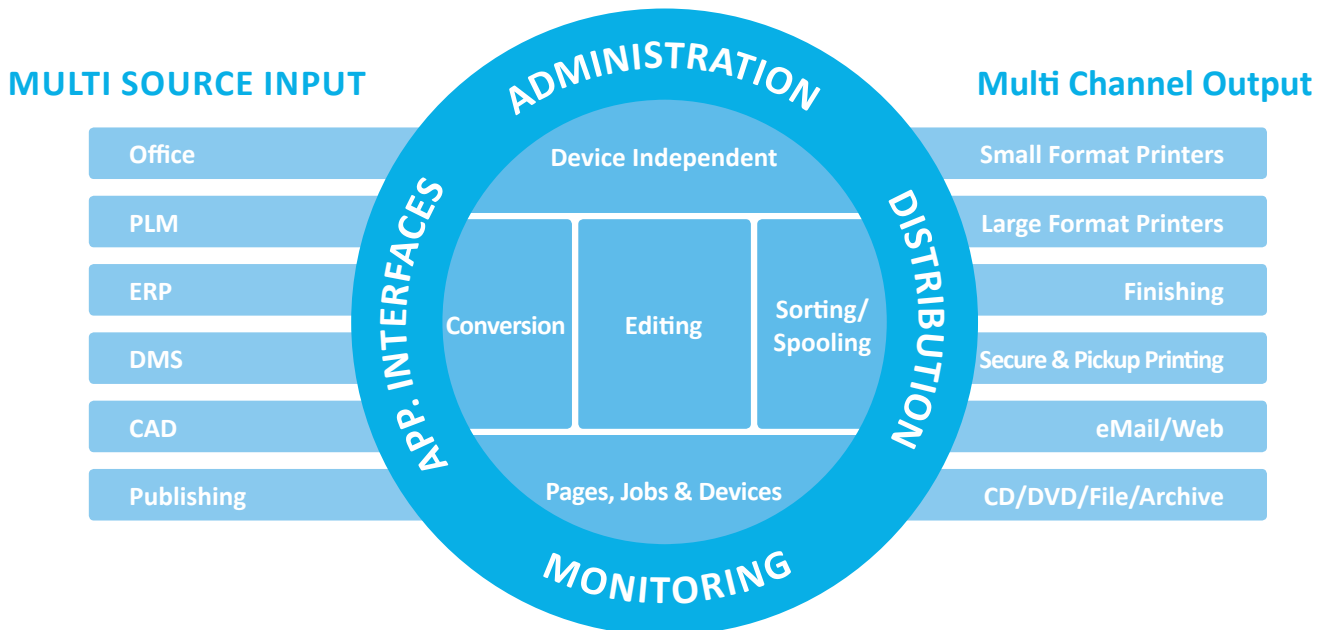
- **Gestion de toutes les tailles de fichiers**

Les systèmes ERP, les systèmes de CFAO et les applications bureautiques sont capables de générer un grand nombre de formats de fichiers. Le système COM est compatible avec chacun des formats, que ce soit par exemple un format A5 ou encore un plan technique hors format d'une taille de 5m x 2m.

Avec un système COM, vous disposez d'un socle unique permettant d'imprimer ou de diffuser tous types de documents provenant de sources hétérogènes, tels que des ERP, des systèmes de CFAO/PLM, ou encore des applications bureautiques.



# ... ET LES PROCESSUS OPÉRATIONNELS



## CONCLUSION

L'implémentation d'un système de Corporate Output Management permet de consolider tous vos processus de diffusion de documents métiers provenant de différents environnements systèmes.

Les retours sur investissements de la solution COM sont garantis par l'amélioration de la qualité des résultats, mais aussi par l'optimisation de l'utilisation des ressources impliquées dans l'impression ou la diffusion de documents. Un système de Corporate Output Management permet aux entreprises de ...

- ⇒ Optimiser l'activité et réduire les coûts
- ⇒ Réduire les sollicitations du help desk
- ⇒ Accroître la transparence des flux
- ⇒ Garantir une haute disponibilité
- ⇒ Optimiser toutes les sorties
- ⇒ Réduire les gâchis de papier
- ⇒ Assurer une indépendance vis-à-vis du matériel d'impression



## Le groupe SEAL Systems

SEAL Systems est éditeur international de solutions de conversion et de diffusion de documents.

Le système de “Corporate Output Management” proposé par SEAL Systems est le fruit de 30 ans d’expérience dans le domaine de l’optimisation des diffusions de documents d’entreprise.

[www.sealsystems.fr](http://www.sealsystems.fr) | [.com](http://www.sealsystems.com) | [.de](http://www.sealsystems.de)